

教育研究業績書

2018年05月14日

所属：英語キャリア・コミュニケーション学科

資格：教授

氏名：大槻 和子

| | |
|------------------------------|---------------------|
| 研究分野 | 研究内容のキーワード |
| ビジネス・コミュニケーション、ツーリズム、ホスピタリティ | 組織・社会におけるホスピタリティの実践 |
| 学位 | 最終学歴 |
| 文学士 | 慶應義塾大学 文学部 英米文学科 卒業 |

| 教育上の能力に関する事項 | | |
|--------------|-----|----|
| 事項 | 年月日 | 概要 |

| 1 教育方法の実践例 | | |
|------------------------------|------------|---|
| 1. 「書く力」「伝える力」の向上 | 2011年4月～現在 | 自分の考えをまとめ、文章にして伝える力を養うため、授業終了前の15分を使い、毎回異なるトピックを与えてミニレポートを作成させている。 (内容により、英語・日本語のどちらかで記述。) |
| 2. 小テストの実施 | 2010年 | 英語学習が主体の授業では、毎回、授業開始時の10分程度を小テストにあてている。繰り返し確認させることで、定着度の向上を図っている。 |
| 3. 机上名札の活用 | 2010年 | 全ての授業(含む共通科目)で机上名札を作成、学生には常に個人名で呼びかけている。 「教員対多数学生」ではなく「個対個」を意識させることで、授業への参画意識を高め、授業効果の向上に繋がりたいためである。 |
| 4. 受講マナーの徹底 | 2010年 | 携帯電話や飲食、私語の禁止に加え、授業開始/終了時の挨拶、名前を呼ばれた際の返事とアイコンタクト、遅刻/早退時の挨拶の励行などを徹底している。日々の積み重ねが社会人としてのマナー習得に繋がるからである。 |
| 5. 実社会を視野に入れた、具体的かつ参加型の授業の実践 | 2010年 | 考える力、表現する力の醸成を目指し、学生に発言させる場を多く設けている。 将来に向けての目標を具体的にイメージできる様、開/閉講時のアンケートやオフィスアワーを通じ企業人としてのアドバイスをを行っている。 |
| 6. アンケートの活用 | 2010年 | 開/閉講時、記述式の詳細なアンケートを実施し、授業品質と定着度を確認するとともに、学生の率直な意見を把握し、授業改善に繋げている。 |

| 2 作成した教科書、教材 | | |
|-------------------------------|-------------|--|
| 1. 短英企業研修実践ノート(仮称) | 2014年7月から現在 | 2011年度から開始した短英企業研修事前教育の資料をまとめ、知識の蓄積と活用をめざした実践ノートを作成中。2014年12月の完成を目指し、2015年度4月より導入予定。 |
| 2. ツーリズム論I(改定) | 2007年04月 | 国際航空と観光産業に関する概論 |
| 3. CS実践論ノート、CS実践論演習編 | 2007年04月 | サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。 |
| 4. CS実践論ノート、CS実践論演習編 | 2007年04月 | サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。 |
| 5. ツーリズム論I(改定) | 2007年04月 | 国際航空と観光産業に関する概論 |
| 6. CS実践論ノート、CS実践論演習編 | 2007年04月 | サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。 |
| 7. ツーリズム論I(改定) | 2007年04月 | 国際航空と観光産業に関する概論 |
| 8. CS実践論ノート、CS実践論演習編 | 2007年04月 | サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。 |
| 9. ツーリズム論I(改定) | 2007年04月 | 国際航空と観光産業に関する概論 |
| 10. CS実践論ノート、CS実践論演習編、ツーリズム論I | 2006年04月 | CS実践論：サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。 ツーリズム論I：国際航空と観光産業 |

| 3 実務の経験を有する者についての特記事項 | | |
|-----------------------|--|--|
| | | |
| 4 その他 | | |
| | | |

| 職務上の実績に関する事項 | | |
|-----------------------|----------|------------|
| 事項 | 年月日 | 概要 |
| 1 資格、免許 | | |
| 1. TOEIC | 2013年9月 | TOEIC 900点 |
| 2. 実用英語検定1級 | 1975年10月 | |
| 2 特許等 | | |
| | | |
| 3 実務の経験を有する者についての特記事項 | | |

| 職務上の実績に関する事項 | | |
|-----------------------|-----|----|
| 事項 | 年月日 | 概要 |
| 3 実務の経験を有する者についての特記事項 | | |
| | | |
| 4 その他 | | |
| | | |

| 研究業績等に関する事項 | | | | |
|--------------------------|---------|-----------|-------------------|--------------------------|
| 著書、学術論文等の名称 | 単著・共著書別 | 発行又は発表の年月 | 発行所、発表雑誌等又は学会等の名称 | 概要 |
| 1 著書 | | | | |
| | | | | |
| 2 学位論文 | | | | |
| | | | | |
| 3 学術論文 | | | | |
| | | | | |
| その他 | | | | |
| 1. 学会ゲストスピーカー | | | | |
| 1. コンソーシアム関西 | | 2009年08月 | | 臨床医工学・情報学分野におけるホスピタリティとは |
| 2. 学会発表 | | | | |
| | | | | |
| 3. 総説 | | | | |
| | | | | |
| 4. 芸術（建築模型等含む）・スポーツ分野の業績 | | | | |
| | | | | |
| 5. 報告発表・翻訳・編集・座談会・討論・発表等 | | | | |
| | | | | |
| 6. 研究費の取得状況 | | | | |
| | | | | |

| 学会及び社会における活動等 | |
|---------------|----|
| 年月日 | 事項 |
| | |