

教育研究業績書

2017年10月20日

所属：英語キャリア・コミュニケーション学科

資格：教授

氏名：大槻 和子

研究分野	研究内容のキーワード
ビジネス・コミュニケーション、ツーリズム、ホスピタリティ	組織・社会におけるホスピタリティの実践
学位	最終学歴
文学士	慶應義塾大学 文学部 英米文学科 卒業

教育上の能力に関する事項		
事項	年月日	概要

1 教育方法の実践例		
1. 「書く力」「伝える力」の向上	2011年4月～現在	自分の考えをまとめ、文章にして伝える力を養うため、授業終了前の15分を使い、毎回異なるトピックを与えてミニレポートを作成させている。 (内容により、英語・日本語のどちらかで記述。)
2. 小テストの実施	2010年	英語学習が主体の授業では、毎回、授業開始時の10分程度を小テストにあてている。繰り返し確認させることで、定着度の向上を図っている。
3. 机上名札の活用	2010年	全ての授業(含む共通科目)で机上名札を作成、学生には常に個人名で呼びかけている。 「教員対多数学生」ではなく「個対個」を意識させることで、授業への参画意識を高め、授業効果の向上に繋がりたいためである。
4. 受講マナーの徹底	2010年	携帯電話や飲食、私語の禁止に加え、授業開始/終了時の挨拶、名前を呼ばれた際の返事とアイコンタクト、遅刻/早退時の挨拶の励行などを徹底している。日々の積み重ねが社会人としてのマナー習得に繋がるからである。
5. 実社会を視野に入れた、具体的かつ参加型の授業の実践	2010年	考える力、表現する力の醸成を目指し、学生に発言させる場を多く設けている。 将来に向けての目標を具体的にイメージできる様、開/閉講時のアンケートやオフィスアワーを通じ企業人としてのアドバイスをを行っている。
6. アンケートの活用	2010年	開/閉講時、記述式の詳細なアンケートを実施し、授業品質と定着度を確認するとともに、学生の率直な意見を把握し、授業改善に繋げている。

2 作成した教科書、教材		
1. 短英企業研修実践ノート(仮称)	2014年7月から現在	2011年度から開始した短英企業研修事前教育の資料をまとめ、知識の蓄積と活用をめざした実践ノートを作成中。2014年12月の完成を目指し、2015年度4月より導入予定。
2. ツーリズム論I(改定)	2007年04月	国際航空と観光産業に関する概論
3. CS実践論ノート、CS実践論演習編	2007年04月	サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。
4. CS実践論ノート、CS実践論演習編	2007年04月	サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。
5. ツーリズム論I(改定)	2007年04月	国際航空と観光産業に関する概論
6. CS実践論ノート、CS実践論演習編	2007年04月	サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。
7. ツーリズム論I(改定)	2007年04月	国際航空と観光産業に関する概論
8. CS実践論ノート、CS実践論演習編	2007年04月	サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。
9. ツーリズム論I(改定)	2007年04月	国際航空と観光産業に関する概論
10. CS実践論ノート、CS実践論演習編、ツーリズム論I	2006年04月	CS実践論：サービス、ホスピタリティ、CS、コミュニケーションそしてマナーなどを体系的に整理。 ツーリズム論I：国際航空と観光産業

3 実務の経験を有する者についての特記事項		
4 その他		

職務上の実績に関する事項		
事項	年月日	概要

1 資格、免許		
1. TOEIC	2013年9月	TOEIC 900点
2. 実用英語検定1級	1975年10月	
2 特許等		
3 実務の経験を有する者についての特記事項		

職務上の実績に関する事項		
事項	年月日	概要
3 実務の経験を有する者についての特記事項		
4 その他		

研究業績等に関する事項				
著書、学術論文等の名称	単著・共著書別	発行又は発表の年月	発行所、発表雑誌等又は学会等の名称	概要
1 著書				
2 学位論文				
3 学術論文				
その他				
1. 学会ゲストスピーカー				
1. コンソーシアム関西		2009年08月		臨床医工学・情報学分野におけるホスピタリティとは
2. 学会発表				
3. 総説				
4. 芸術（建築模型等含む）・スポーツ分野の業績				
5. 報告発表・翻訳・編集・座談会・討論・発表等				
6. 研究費の取得状況				

学会及び社会における活動等	
年月日	事項